

西原村における  
罹災証明書の早期発行に係る  
取組について

平成28年9月29日

熊本県 西原村



## 熊本県西原村

阿蘇外輪山の位置し、東西約9km  
南北8.5km 総面積77.22km<sup>2</sup>で、  
「水と緑とひかりの村」をキャッチフ  
レーズに、発展と人口増加を続けて  
いました。

平成27年には経済指標ランキン  
グ(農業や製造業など8部門評価)で  
「競争力の強い村」として  
日本一の評価を得ました。

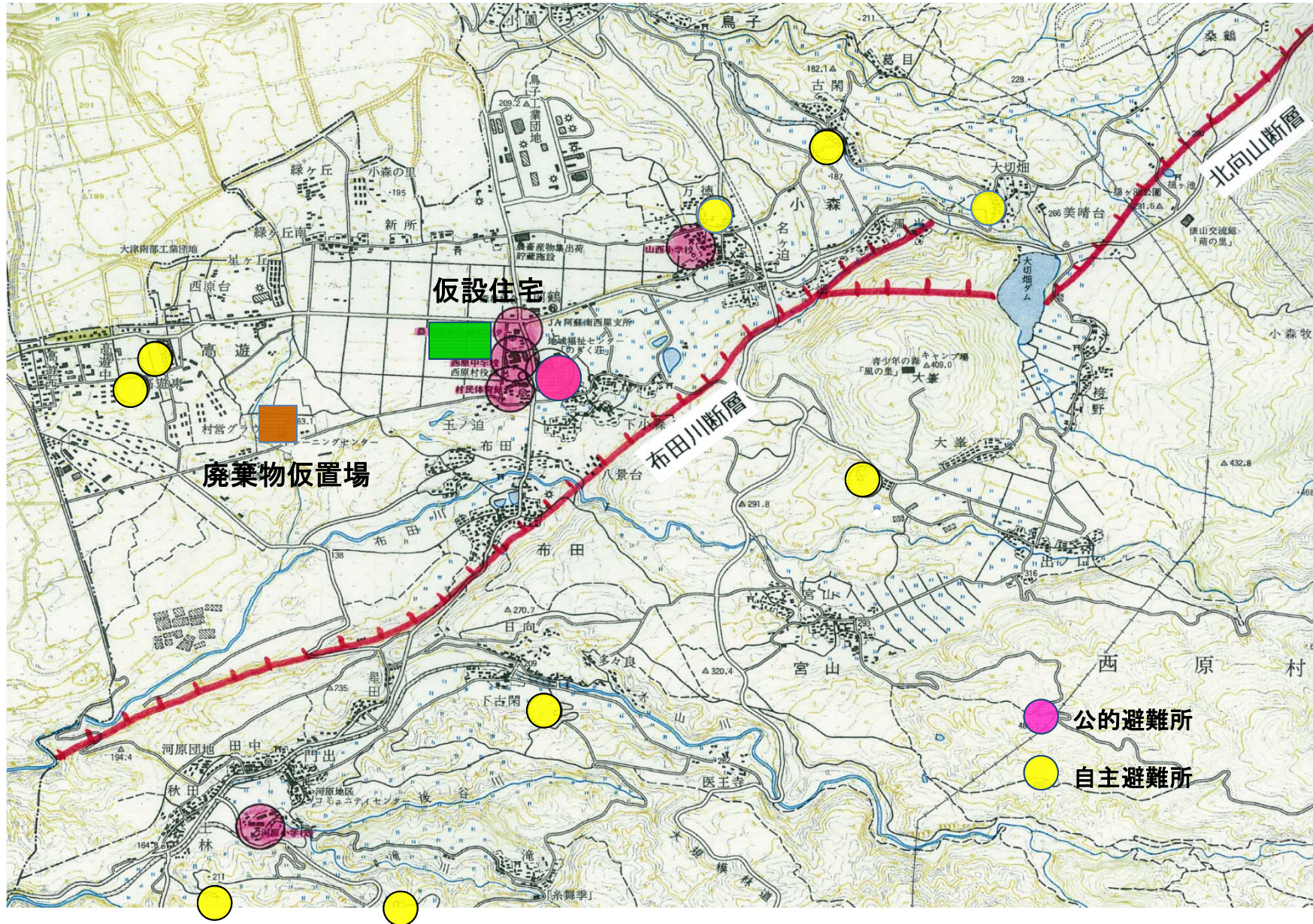
- ・人口は、 6,887人 (8月末現在)  
震災前 7,049人 (△162人)
- ・世帯は、 2,577世帯 (8月末現在)  
震災前 2,652世帯(△75世帯)

県庁まで 25分  
熊本市中心部まで 40分  
東京まで 90分

※ 阿蘇くまもと空港まで 5分



# 西原村管内図





# 被害の概要



## 《 人的被害 》

死者 5名  
負傷者 56名

## 《 建物被害 》

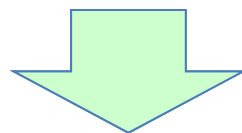
全壊 505棟 18%  
半壊以上 2,381棟 45%

調査数 2,831棟

# 罹災証明書の早期発行の必要性

(罹災証明書事務について)

被災者の迅速な救済を行なうためには、  
早期の被害認定が不可欠



しかし、「効率性」と伴に「公平性」を  
伴う事務処理が必要



# 罹災受付システム概要 世帯に紐付けたデータ管理

西原 太郎

世帯の概要

▼ 基本情報

世帯番号: 98765  
 世帯名: 西原太郎  
 住所: 西原太郎  
 電話番号: 0123-456789

▼ 住所情報

住所: 西原太郎  
 地図

▼ ファイル

98765

2016-05-28 17:36:37.jpg  
 2016-05-28 17:35:41.jpg  
 2016-05-28 17:35:01.jpg  
 [住所確認書]98765.pdf  
 [罹災申請書]98765.pdf  
 98765.pdf

世帯構成員

氏名	性別	年齢	役職	備考
西原太郎	男	45	世帯主	
西原花子	女	42	妻	
西原太郎	男	15	長男	

災害申請

申請番号	申請種別	申請内容	申請日	受付日	受付状況
98765-0001	罹災申請	罹災申請	2016/05/28	2016/05/28	完了

建物確認

建物種別	建物管理番号	建物種別	建物種別	建物種別	建物種別	建物種別	建物種別	建物種別
西原太郎	01001	西原太郎	01001	西原太郎	01001	西原太郎	01001	西原太郎

災害申請

申請番号	申請種別	申請内容	申請日	受付日	受付状況
98765-0002	罹災申請	罹災申請	2016/05/28	2016/05/28	完了

世帯を軸にあらゆる活動が見えることが重要！





# 現地調査でのiPadの地図アプリ利用

現在位置と世帯や建物情報を地図で確認  
判定結果のみiPadに登録。

PC(役場)

98765

画像 2016-05-28 17.36.37.jpg  
アップロード日: 今日, ユーザー: Box Admin 621.6 KB

画像 2016-05-28 17.35.41.jpg  
アップロード日: 今日, ユーザー: Box Admin 1.3 MB

画像 2016-05-28 17.35.01.jpg  
アップロード日: 今日, ユーザー: Box Admin 917.0 KB

[住家被害調査票]98765.pdf  
アップロード日: 今日, ユーザー: Box Admin 72.9 KB

[罹災証明]98765.pdf  
アップロード日: 今日, ユーザー: Box Admin 72.9 KB

98765.pdf  
アップロード日: 今日, ユーザー: Box Admin 72.9 KB

詳細情報

システム情報

編集 削除 共有 罹災証明新規登録 罹災証明

世帯構成員

アクション	世帯構成員名	役 番号	世帯主区分	記載順位
編集   削除	西原 太郎			1
編集   削除	西原 花子			2
編集   削除	西原 次郎			3

罹災申請

アクション	罹災申請ID	世帯番号	行政区コード	進捗
編集   削除	SA-160428-00002	98765	245	申請者受領

建物確認

アクション	建物の世帯名	調査管理番号	仮世帯番号	世帯番号	地番
編集   削除	西原 太郎	BR04692	A1927	98765	小森3259
編集   削除	西原 太郎	BR04715	A1950	98765	小森3259
編集   削除	西原 太郎	BR05505	A2740	98765	小森3259

建物確認

iPad(調査班)

建物確認  
BR04692

建物の世帯名  
西原 太郎

世帯(名前)  
西原 太郎

世帯名(かな)  
98765

地番  
小森3259

進捗  
実施済

罹災判定  
全壊

罹災申請フラグ

佐賀県みやき



# 世帯毎に全ての関係情報を管理

すべてのファイル Salesforce 98765

**98765** ↑ + オプション -

- 画像 2016-05-28 17.36.37.jpg  
アップロード日: 今日、ユーザー: Box Admin 621.6 KB
- 画像 2016-05-28 17.35.41.jpg  
アップロード日: 今日、ユーザー: Box Admin 1.3 MB
- 画像 2016-05-28 17.35.01.jpg  
アップロード日: 今日、ユーザー: Box Admin 917.0 KB
- [住家被害調査票]98765.pdf  
アップロード日: 今日、ユーザー: Box Admin 72.9 KB
- [罹災証明]98765.pdf  
アップロード日: 今日、ユーザー: Box Admin 72.9 KB
- 98765.pdf  
アップロード日: 今日、ユーザー: Box Admin 72.9 KB

©2016 Box ・ ヘルプ ・ 利用条件 ・ プライバシーポリシー サポート: +1 650 329 1210

---

▶ 詳細情報

▶ システム情報

編集 削除 共有 **罹災証明新規登録** 罹災証明書出力

**世帯構成員** 新規世帯構成員 世帯構成員のマップ 世帯構成員のヘルプ ?

アクション	世帯構成員名	宛名番号	世帯主区分	記載順位	続柄名	生年月日	性別	行政区コード	電話
編集   削除	西原 太郎			1	世帯主				
編集   削除	西原 花子			2	子の妻				
編集   削除	西原 次郎			3	子				

**罹災申請** 新規罹災申請 罹災申請のヘルプ ?

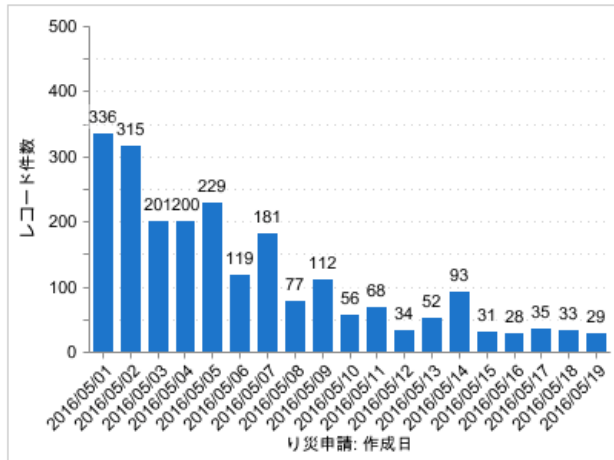
アクション	罹災申請ID	世帯番号	行政区コード	進捗	作成日	受理日	申請者氏名
編集   削除	SA-160428-00002	98765	245	申請書受領	2016/04/28	2016/05/22	テスト 左右衛門

**建物確認** 新規建物確認 建物確認のヘルプ ?

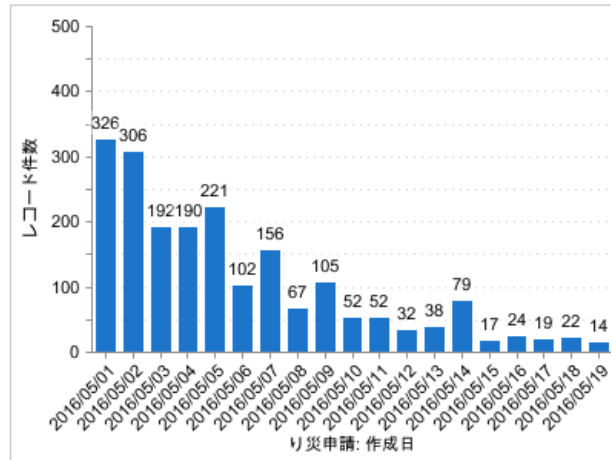
アクション	建物の世帯名	調査管理番号	仮世帯番号	世帯番号	地番	進捗	調査実施日	調査実施班	罹災判定	備考
編集   削除	西原 太郎	BR04692	A1927	98765	小森3259	実施済	2016/05/13	渡邊 一弘	全壊	
編集   削除	西原 太郎	BR04715	A1950	98765	小森3259	実施済	2016/05/13	渡邊 一弘	大規模半壊	
編集   削除	西原 太郎	BR05505	A2740	98765	小森3259	未実施(申請あり)	2016/05/13	渡邊 一弘	全壊	

# 罹災申請受付・建物調査

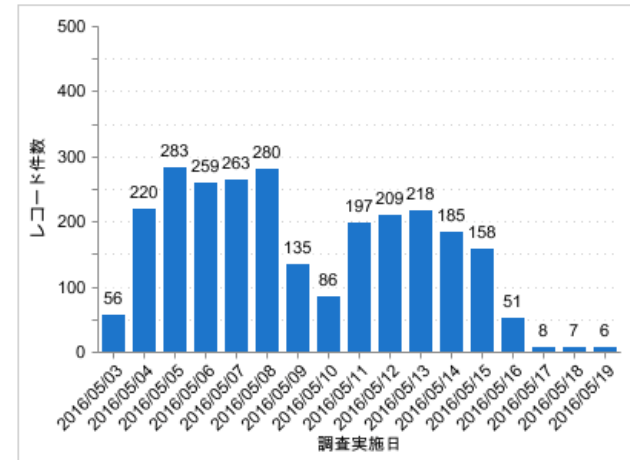
罹災申請作成件数



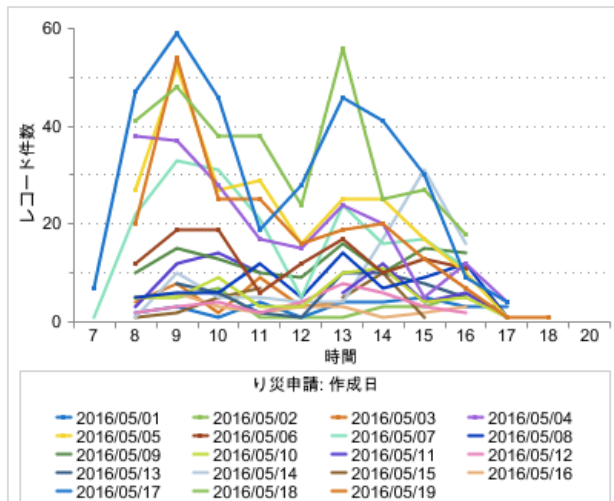
罹災申請受領件数



罹災調査実施件数



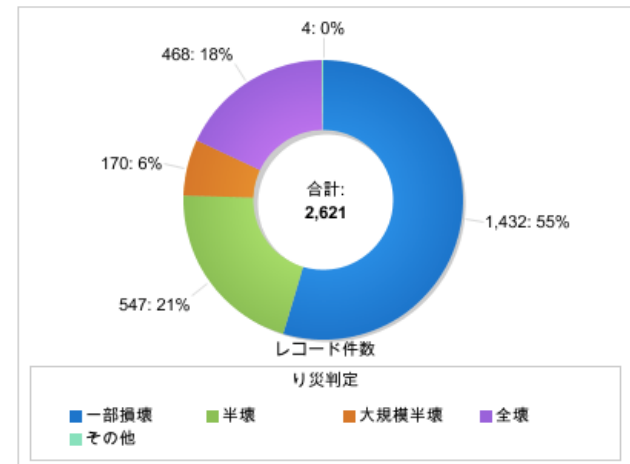
罹災申請時間分布



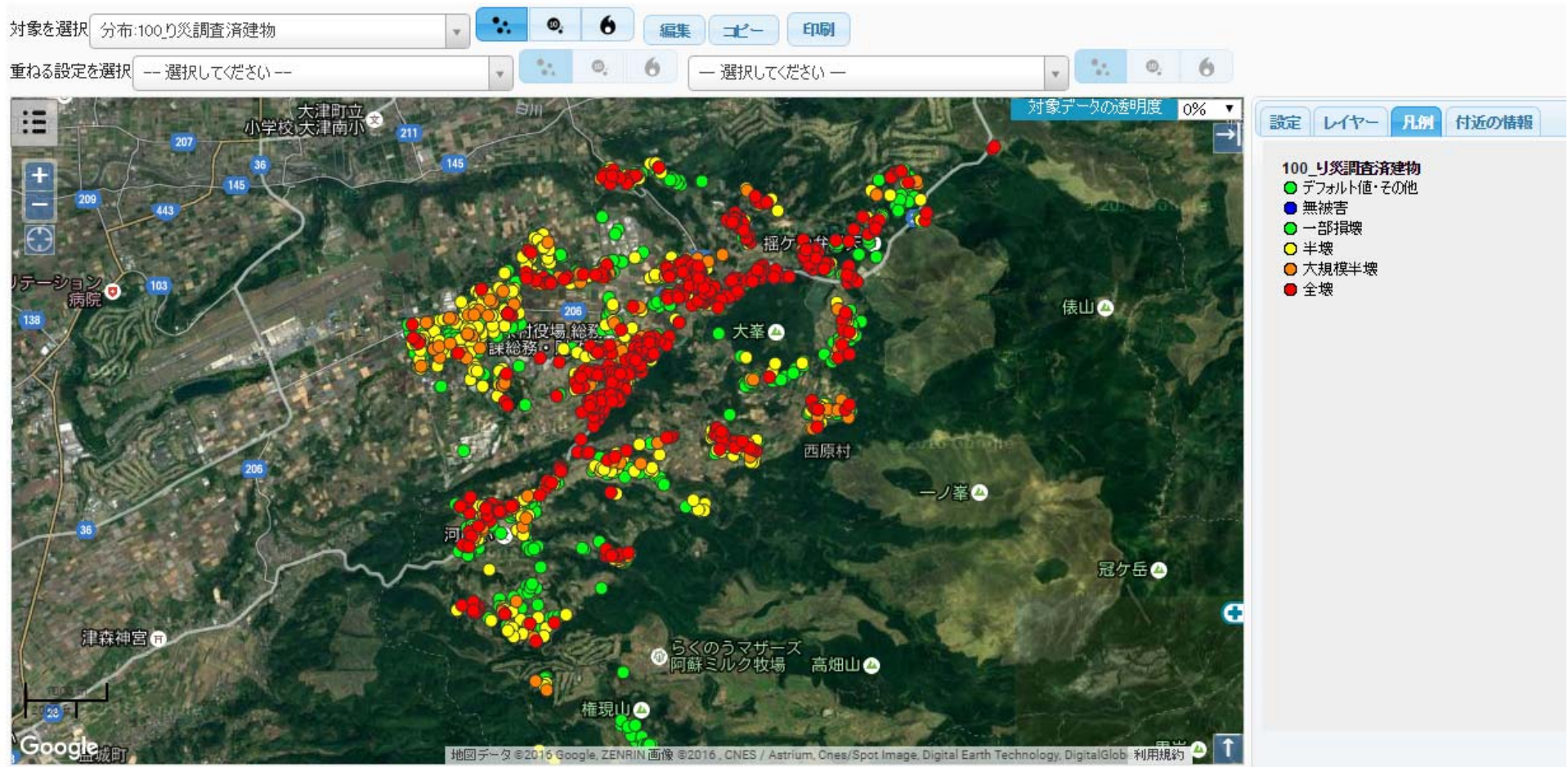
罹災申請受付累計



建物調査状況



# 罹災受付システム概要 調査状況可視化地図





# 5/1受付開始⇒5/27で罹災証明書 ほぼ送付完了

5/1 罹災受付開始  
5/3 建物調査開始

5/16 罹災証明書送付開始  
5/26 ほぼ送付完了



調査票を各班毎に  
チェック進捗毎に管理



調査票管理ボックスも折りたたみ  
ほぼ送付完了

## おわり

- ・ 被害認定調査には、「迅速さ」と「公平さ」が求められる。
- ・ また、被害認定調査は、避難所の設営・運営、仮設住宅の建設・運営等、救済事務の基礎となるもの。
- ・ よって、被害認定調査等における更なる事務等の効率化を目指す必要がある。